

Số: 1.81.../CTCPĐN-KHKD

An Giang, ngày 20 tháng 02 năm 2025

## THÔNG BÁO

Về việc thoái hoàn phí dịch vụ thoát nước đã thu thừa trong hóa đơn tiền nước kỳ 01/2025 cho khách hàng thuộc Xí nghiệp Cấp nước thành phố Long Xuyên

Kính gửi: Các tổ chức, cá nhân, hộ gia đình (sau đây gọi chung là Quý khách hàng) trên địa bàn thành phố Long Xuyên thuộc khu vực quản lý và khai thác của Công ty cổ phần Điện Nước An Giang

Căn cứ Quyết định số 62/2021/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt phương án giá và lộ trình thực hiện giá dịch vụ thoát nước đô thị trên địa bàn tỉnh An Giang;

Ngày 19/12/2024, Công ty cổ phần Điện Nước An Giang (sau đây viết tắt là Công ty) đã có thông báo số 1479/CTCPĐN.QLKH về việc điều chỉnh giá dịch vụ thoát nước trên địa bàn thành phố Long Xuyên do Công ty cổ phần Điện Nước An Giang quản lý.

Theo đó, kể từ ngày 01/01/2025 phí dịch vụ thoát nước (DVTN) sẽ được điều chỉnh tăng theo lộ trình tại Quyết định số 62/2021/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh An Giang. Tuy nhiên, do sơ suất trong quá trình lập hóa đơn tiền nước và tính toán phần phí DVTN trong hóa đơn kỳ 01/2025 nên Công ty đã không trừ những ngày tính phí DVTN theo giá cũ nên dẫn đến việc thu thừa phí DVTN.

Nay Công ty thông báo đến Quý khách hàng về việc thoái hoàn phí dịch vụ thoát nước như sau:

1. Công ty sẽ thoái hoàn phí DVTN phần đã thu thừa tại hóa đơn tiền nước kỳ 01/2025 (theo nguyên tắc nội suy, tính đúng đủ theo số ngày thực tế sử dụng, sản lượng nước sử dụng của khách hàng trong kỳ 01/2025 theo lịch ghi chỉ số).

2. Số tiền phí DVTN đã thu thừa của khách hàng, Công ty sẽ trừ lại trong hóa đơn tiền nước kỳ 03/2025 (hoặc kỳ hóa đơn tiếp theo trong trường hợp khách hàng không có hóa đơn tiêu thụ nước kỳ 3/2025).

Công ty rất mong nhận được sự thông cảm của Quý khách hàng về sự sơ suất này.

Công ty cổ phần Điện Nước An Giang xin thông báo đến Quý khách hàng.

Trân trọng./.)

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh AG (thay b/c);
- Ban Tuyên giáo tỉnh ủy AG (thay b/c);
- UBND Tp. Long Xuyên (để biết, nhờ hỗ trợ thông báo);
- Sở Xây dựng, Tài Chính (thay b/c);
- Ban ĐH Cty (để biết);
- Các Phòng/ban VPCT (để biết);
- Lưu VT, KHKD./.

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN NƯỚC AN GIANG



CHỦ TỊCH HĐQT

Lương Văn Bạ