

Số: 1290 /CTCPĐN-KH

An Giang, ngày 11 tháng 10 năm 2018

THÔNG BÁO

V/v triển khai thu tiền hóa đơn điện/nước qua Ngân hàng VietinBank

Kính gửi: Quý Khách hàng

Thực hiện Kế hoạch số 377/KH-UBND ngày 27/6/2018 của Ủy ban Nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai đề án đẩy mạnh thanh toán qua Ngân hàng đối với dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội;

Nhằm tăng sự tiện ích cho Quý khách hàng trong việc thực hiện thanh toán hóa đơn tiền điện/nước hàng tháng cho Công ty cổ phần Điện Nước An Giang (sau đây gọi tắt là Công ty) . Ngoài phương thức cử nhân viên thu tiền hóa đơn điện/nước tại nhà khách hàng, Công ty đã liên kết với Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh tỉnh An Giang (VietinBank An Giang) để thực hiện việc thu hộ hóa đơn tiền điện/nước cho Công ty.

Nay Công ty xin thông báo đến quý khách hàng **kể từ ngày 05/10/2018**, quý khách hàng có thể thực hiện việc thanh toán hóa đơn điện/nước hàng tháng cho Công ty thông qua các dịch vụ sau tại Ngân hàng VietinBank:

1. Thanh toán trực tiếp tại các chi nhánh (hoặc Phòng giao dịch) của Ngân hàng VietinBank :

Khách hàng có yêu cầu thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản tiền hóa đơn điện/nước cho Công ty Cổ phần Điện Nước An Giang tại các quầy giao dịch của Ngân hàng VietinBank;

*** Quy trình thực hiện :**

Quý khách hàng vui lòng cung cấp ID KH (trên Giấy báo hoặc Biên nhận thanh toán tiền điện – nước) cho Nhân viên tại quầy giao dịch của Ngân hàng để nhân viên thực hiện quy trình thu tiền thanh toán hóa đơn điện/nước của khách hàng cho Công ty Cổ phần Điện Nước An Giang.

2. Thanh toán qua kênh Ngân hàng điện tử (Internet banking) :

* **Điều kiện:** Khách hàng có tài khoản tại Ngân hàng VietinBank và đã đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking (gói tài chính) của Ngân hàng VietinBank (gọi tắt là Ipay VietinBank);

*** Quy trình thực hiện:**

B1: Khách hàng truy cập vào website của Ngân hàng VietinBank tại địa chỉ: <https://ebanking.vietinbank.vn> (bằng máy vi tính hoặc vào ứng dụng Ipay App VietinBank để cài đặt trên điện thoại thông minh của khách hàng);

B2: Tại màn hình chính trên IpayVietinBank, quý khách hàng vui lòng thực hiện:

- Truy cập vào mục “**Thanh toán hóa đơn**”;
- Chọn link “**Các dịch vụ thanh toán khác**”;
- Chọn “**Số tài khoản thanh toán**”: chọn dịch vụ “Thanh toán tiền điện/nước Công ty CP Điện Nước An Giang”;
- Nhập mã thông tin khách hàng (nhập mã ID KH trên Giấy báo thanh toán tiền điện – nước);
- Nhập số tiền cần thanh toán (trên Giấy báo thanh toán tiền điện – nước của tháng);

B3: Thông báo kết quả giao dịch:

- Trường hợp giao dịch thành công, Ngân hàng VietinBank thông báo trạng thái thành công cho khách hàng.
- Trường hợp giao dịch thất bại, Ngân hàng VietinBank tự động hạch toán đảo lại giao dịch, đồng thời thông báo kết quả giao dịch thất bại cho khách hàng;

3. Thanh toán qua hệ thống cây ATM của Ngân hàng VietinBank:

* **Điều kiện:** Khách hàng có thẻ ATM do Ngân hàng VietinBank phát hành.

* **Quy trình thực hiện:**

B1: Khách hàng đến máy ATM VietinBank, dùng thẻ đăng nhập;

B2: Thực hiện thanh toán:

- Truy cập vào mục “**Thanh toán hóa đơn tiền điện/nước**”;
- Khách hàng Chọn dịch vụ “Thanh toán tiền điện/nước Công ty CP Điện Nước An Giang”
- Nhập mã thông tin khách hàng (nhập mã IDKH trên Giấy báo thanh toán tiền điện – nước);
- Nhập số tiền cần thanh toán (trên Giấy báo thanh toán tiền điện – nước của tháng);

B3: Trường hợp giao dịch thành công, Ngân hàng VietinBank thông báo trạng thái thành công cho khách hàng trên máy ATM.

4. Ủy thác thanh toán qua kênh trích nợ tự động:

* **Điều kiện:** Khách hàng đăng ký ủy quyền cho Ngân hàng VietinBank trích nợ tự động từ tài khoản tiền gửi của khách hàng mở tại Ngân hàng VietinBank để thanh toán hóa đơn tiền điện/nước cho Công ty CP Điện Nước An Giang;

Lưu ý: Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trích nợ tự động (thực hiện 01 lần) tại các quầy giao dịch của Ngân hàng VietinBank.

* **Quy trình thực hiện:**

B1: Định kỳ vào các ngày theo chu kỳ khách hàng đăng ký ủy quyền cho Ngân hàng VietinBank, hệ thống tự động của ngân hàng sẽ vắn tin thông báo thông tin “**số tiền phải thanh toán hóa đơn tiền điện/nước cho Công ty CP Điện Nước An Giang**” đến số điện thoại đăng ký của khách hàng;

B2: Chương trình tự động kiểm tra số dư tài khoản của khách hàng và các điều kiện thanh toán khác liên quan đến tài khoản:

- Nếu tài khoản khách hàng đủ điều kiện thanh toán: Ngân hàng sẽ bút toán hạch toán trích nợ tự động từ tài khoản của khách hàng để thanh toán hóa đơn tiền điện/nước cho Công ty CP Điện Nước An Giang;

- Nếu tài khoản khách hàng không đủ điều kiện thanh toán: Ngân hàng sẽ thông báo cho khách hàng để bổ sung điều kiện cho đến khi hóa đơn tiền điện/nước được thanh toán cho Công ty CP Điện Nước An Giang;

B3: Thông báo kết quả giao dịch:

Trường hợp giao dịch thành công, Ngân hàng VietinBank thông báo trạng thái thành công cho khách hàng.

Công ty Cổ phần Điện Nước An Giang rất mong nhận được sự hỗ trợ và hợp tác của Quý Khách hàng trong việc thực hiện thanh toán hóa đơn tiền điện/nước qua các kênh thu hộ của ngân hàng VietinBank.

Trân trọng kính chào.

**CÔNG TY CP ĐIỆN NƯỚC AN GIANG
CHỦ TỊCH HĐQT**



Lương Văn Bạ

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Huyện, thị, T.phố (đề biết);
- Ban Điều hành Công ty;
- Các XN trực thuộc (niêm yết thông báo này tại văn phòng làm việc);
- Đăng thông báo trên Website của Công ty;
- Các phòng có liên quan (t/h);
- Lưu VT, KH-KD./.